

Ticketm@nagement 2019

Fachkongress mit begleitender Anbiertermesse

5. und 6. September 2019

Messe Hannover

Presenting Partner



Medienpartner

KulturBewahren



MUSIK
WOCH

Stadionwelt®

theater
management aktuell

Kooperationspartner



AXESS
We customize solutions.

guestone
we take care of your guests.

HAUBOLD®
DRUCK. SICHER. PRÄZISE.

keyper

mr m.i.r.media
DIGITAL AGENCY



oxynade

PACIFA decision
3D INNOVATIVE TECHNOLOGIES

simply-X

spiritec

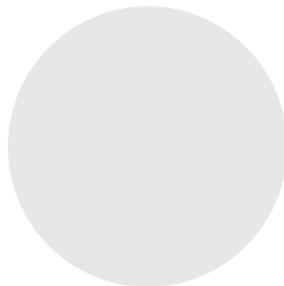
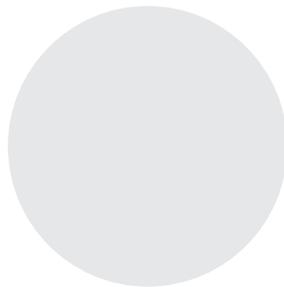
ticketmatic
INNOVATIVES TICKETING FOR THEATER & KONZERTHÄUSER

TLS-Boca Systems
since 1998



Das T:B Expertenforum **Ticketmanagement 2019** ist das Branchentreffen der Ticketingfachleute in Deutschland. Der hohe Qualitätsstandard und die starke Fokussierung von Thema und Zielgruppe garantieren den Kongressteilnehmern, Ausstellern und Werbepartnern eine maximale Effizienz ihrer Beteiligung.

Seit 1999 nehmen jährlich über 100 Führungs- und Fachkräfte für Eintrittskartenverkauf, Mobile-Ticketing, CRM, White-Label-Shops, Payment, Zutrittsmanagement, Ticketvertrieb und Marketing aus allen Bereichen des Event- und Veranstaltungsbusiness an den T:B Expertenforen teil.



DIE ZIELGRUPPE

Die Veranstaltung richtet sich an Führungs- und Fachkräfte aus Eintrittskartenverkauf, Ticketvertrieb und Marketing in der Veranstaltungs-, Sport-, Freizeit- und Entertainmentbranche sowie bei Ticketanbietern.

Insbesondere wenden wir uns mit diesem Experten-Forum an Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsleitung von Unternehmen aus folgenden Bereichen:

- Veranstaltungsstätten und Bühnenbetriebe
- Konzertagenturen
- Kinobetriebe
- Museen
- Fußballvereine / Stadien / Arenabetriebe
- Freizeit-, Themenparks und Zoos
- Messe- und Kongressbetriebe
- Verlage und Stadtmagazine sowie auf diesem Gebiet tätige Unternehmensberatungen, Anbieter und Dienstleister:
 - Netzbetreiber
 - Ticket-Vertriebssysteme und -Netze
 - Call-Center
 - Versand-Logistik-Unternehmen (Fulfillment)
 - Online-Marktplätze
 - Payment-Servicedienstleister

Die Trippe:Beratung GmbH ist der führende Beratungsdienstleister für strategische Organisationslösungen in der Ticketingszene. In über zwanzig Jahren unabhängiger Beratung hat sich das Unternehmen eine exzellente Position in der Branche erarbeitet.

Mit diesem T:B Experten-Forum setzt die Trippe:Beratung GmbH ihre anerkannte Fachveranstaltungsreihe mit aktuellen Themen fort. Das Ziel der T:B Experten-Foren ist die Förderung von Begegnungen und der Erfahrungsaustausch zwischen Anwendern, Anbietern und Entwicklern.

Trippe:Beratung GmbH

Vollmert 5

53902 Bad Münstereifel

Telefon: +49 2253 5455 65

Telefax: +49 2253 5455 67

E-Mail: Expertenforum@Trippe-Beratung.de

Internet: www.Trippe-Beratung.de

- Registrierung per E-Mail unter:
Expertenforum@Trippe-Beratung.de

- ab 8:00 Teilnehmer Check-In
- 8:50 Begrüßung
- 9:00 Ticketing 2019 – wo stehen wir heute, was kommt auf uns zu?
Hanns-Wolfgang Trippe, Trippe:Beratung GmbH
- 9:30 Mobile Services – Wie mobil ist die Zukunft im Sport & Entertainment?
Carsten Wohlath, Florian Knüppel, SAP Sports & Entertainment
- 10:15 Die Ticketing-Plattform der nächsten Generation
Vom Software as a Service Modell zu Enterprise SaaS
Hans Nissens, Oxynade
- 11:00 Kaffeepause
- 11:30 Ticketing aus Sicht der Veranstaltungshäuser – was muss sich verbessern?
Stephan Lemke, EVVC Europäischer Verband der Veranstaltungs-Centren e.V.
- 12:15 „Harry Potter und das verwunschene Kind“
Ticketmanagement für ein Commercial Play in zwei Teilen
Petra Manecke, Deutsche Eintrittskarten TKS GmbH
- 12:45 Lunchbuffet
- 14:30 **I – Ticketkäufer im Fokus**
- Dynamic Pricing – Erfahrungen und Ausblicke
Michael Drautz, Festspielhaus und Festspiele Baden-Baden gGmbH
- Herausforderung – Ticketing und Abogestaltung
Martin Woestmeyer, Thalia Theater GmbH
- Experience Management – Wie zufrieden sind Ihre Kunden wirklich?
Carsten Wohlath, Florian Knüppel, SAP Sports & Entertainment
- II – Access Control und Teilnehmermanagement**
- Zutrittskontrolle trifft Digitalisierung
Matthias Bode, simply-X GmbH
- Crew Control – Eventpersonal und Zutrittsberechtigungen sicher und in Echtzeit verwalten
Oliver Maitre, Guest-One GmbH



III – Ticketzweitmarkt

Online-Ticketmarkt: Struktur und Probleme

Tatjana Halm, Verbraucherzentrale Bayern e.V.

Ticketzweitmarkt in der Praxis am Beispiel HSV

Kai Stefan Voerste, HSV Fußball AG

Wie sieht ein „idealer“ Markt im Ticketing aus?

Andreas Kienbink, keyper GmbH

16:00 Kaffee- und Kuchenbuffet

16:30 **IV – Modulare Systeme für Online- und Mobile Ticketing**

„mein Konzerthaus“ das Loyalty-Programm beim Konzerthaus Berlin

Oliver Priester, m.i.r. media Digital Agency

3D Seating Chart: How improve sell experience over 3D

Bruno Munzer, PACIFA decision

Konfiguration White Label Shop per Plug & Play

Daniel Lederer, spiritec GmbH

V – Next Step im webbasierten Ticketing

Nutzererfahrung für webbasierte Ticketshops optimieren

Chris Herden, Hahn und Herden Netzdenke GbR

Mit Smart Tickets den Schwarzmarkt unterbinden und die Kundenbeziehung stärken – eine Fallstudie im Kultursektor

Tom Bley, Ticketmatic Deutschland

SaaS in der Praxis am Beispiel Snapticket

Yannick Van de Voorde, Business Development Director, Oxynade,

Nico Pham, Snapticket / Intero Operations & Service GmbH



VI – Payment

2020: Neue Voraussetzungen und Chancen für digitale Kassensysteme

Stefan Rosenau, simply-X GmbH

Starke Kundenauthentifizierung 3-D Secure 2.01 –

Was ist neu? Was ist zu tun?

Christoph Bellinghausen / Johannes F. Sutter,

SIX Payment Services (Germany) GmbH

18:00 Ende Vortragsprogramm

19:30 Beginn Abendveranstaltung im Foyer des Kongressbereichs

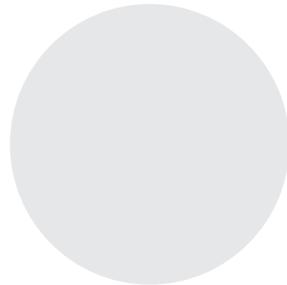
Von 19:30 bis 23:00 Uhr laden die Partner des T:B Expertenforum Ticketmanagement 2019 im Foyer des Kongressbereichs zum Get-together mit Buffet und Getränken ein. Hier können Sie sich bei den Ausstellern informieren, mit Referenten und Teilnehmern diskutieren und wertvolle neue Kontakte knüpfen.



Blick hinter die Kulissen

In diesem Jahr gibt es wieder zwei Besichtigungsrunden. Alle Teilnehmer haben die Möglichkeit, einen Führungstermin am Vormittag wahrzunehmen und am Mittag zusätzlich die Messe Hannover zu besichtigen. Zum Abschluss lädt der Veranstalter zum Mittagsimbiss in die Hermes-Lounge ein.

Anmeldung im Rahmen des Check-in am 1. Kongresstag vor Ort erforderlich!



Staatsoper Hannover / Opernhaus

Das Opernhaus Hannover ist die Spielstätte der Sparten Oper, Ballett und Konzert des Niedersächsischen Staatstheaters in Hannover. Orchester des Hauses ist das Niedersächsische Staatsorchester Hannover. Das Opernhaus wurde als „Königliches Hoftheater“ in den Jahren 1845–1852 im spätklassizistischen Stil am östlichen Rand der Altstadt errichtet. Der Theatersaal zählt heute rund 1.200 Plätze. Seit 2019 ist Laura Berman Intendantin des Hauses.

Adresse: Opernplatz 1

Anfahrt: alle Stadtbahnlinien (Station Kröpcke, außer den Linien 10 und 17);
Bus 100, 200 (Kröpcke)

Treffpunkt: Bühneneingang auf der linken Seite des Opernhauses
(Nähe der Tiefgarageneinfahrt)

Beginn: 8.15 Uhr

Dauer: ca. 1,5 Std.

Teilnehmerzahl: max. 25

Ansprechpartner vor Ort:

Jürgen Preiß, mobil 0178 50 30 414



Foto: Circus Roncalli

Circus Roncalli

Bernhard Paul's Circus-Theater Roncalli ist ein poetisches Schauspiel für Jung und Alt. Bereits zu den Anfangszeiten Roncallis gelang es dem Direktor und Gründer, nicht nur preisgekrönte und lang für die Manege verloren geglaubte Stars, sondern auch außergewöhnliche Vertreter anderer Kunstformen in seinen Circus zu holen und so seinem Publikum immer wieder ganz neue Geschichten zu erzählen.

80 historische Wagen, historische Foodtrucks, 120 Artisten, Musiker, Künstler und Mitarbeiter – was mit einem Traum begann, hat sich bis heute zu einem der größten Circus-Unternehmen entwickelt. Verzaubert werden die Gäste in einem der schönsten Circuszelte der Welt, das 1499 Personen Platz bietet, mit über 10.000 raffiniert konstruierten LED-„Glühbirnen“ und Messinglampen beleuchtet wird und die ganze Roncalli-Stadt in nostalgisches Licht taucht.

Millionen Menschen hat Roncalli in den vergangenen Jahrzehnten in ganz Europa – von Moskau bis Sevilla über Berlin, Amsterdam, Köln und Wien – mit seiner unverwechselbaren Poesie, Akrobatik und Clownerie verführt und dabei Menschen zu Circus-Fans gemacht, die es vorher nicht waren.

Adresse: Waterlooplatz Hannover

Anfahrt: U-Bahn Haltestelle Waterlooplatz; Linien 3, 7, 9, 10

Treffpunkt: Vor dem Haupteingang des Circus

Beginn: 10.00 Uhr

Dauer: ca. 1,5 Std.

Teilnehmerzahl: max. 20

Ansprechpartner vor Ort:

Tobias Kaufmann, mobil 0177 794 1885



Foto: Hannover Congress Centrum

Hannover Congress Centrum

Das Hannover Congress Centrum ist mit einer Veranstaltungs- und Foyerfläche von 23.000 m², aufgeteilt auf 4 multifunktionale Veranstaltungshallen, 7 historische Säle und 28 Konferenz- und Tagungsräume, eines der größten messeunabhängigen Kongress- und Veranstaltungszentren Deutschlands. Zwei Drittel dieser Veranstaltungen sind dem Bereich Kongresse, Tagungen und Seminare zuzuordnen, die weiteren Veranstaltungsbereiche sind Events, Konzerte, Ausstellungen und Bankette. Dieses breite Veranstaltungsportfolio verdeutlicht die unzähligen Möglichkeiten des Hauses. Das Hannover Congress Centrum ist im wahrsten Sinne des Wortes ein Full-Service-Anbieter. Sowohl die gastronomischen Leistungen als auch alle technischen Dienstleistungen werden unmittelbar vom HCC angeboten, konzeptionell entwickelt und umgesetzt.

Adresse: Theodor-Heuss-Platz 1–3

Anfahrt: Ab Hauptbahnhof mit der Buslinie 128 oder 134 Richtung Peiner Straße direkt bis zum Hannover Congress Centrum. Zeitdauer: 10 Minuten.

Ab Kröpcke mit der Stadtbahn Linie 11 (Zoo) bis Hannover Congress Centrum
Zeitdauer: ca. 10 Minuten.

Weitere Infos unter www.hcc.de/besucher/anfahrt-parken/

Treffpunkt: An der Information im Foyer des Haupteinganges (Glaseingang)

Beginn: 10.00 Uhr

Dauer: ca. 1,5 Std.

Teilnehmerzahl: max. 15

Ansprechpartner vor Ort:

Moritz Trippe, mobil 0157 5284 0676



Foto: Martin Kächner

Zoo Hannover

Seit 1996 schreibt der Erlebnis-Zoo Hannover Zoogeschichte: Als erster Zoo bundesweit verabschiedete er sich konsequent von der herkömmlichen Käfig- und Gehegehaltung und präsentiert Tiere in aufwändig gestalteten Themenwelten – dem indischen Dschungelpalast, der afrikanischen Flusslandschaft Sambesi, dem Kinderland Mullewapp, dem australischen Outback, der kanadischen Yukon Bay, dem niedersächsischen Meyers Hof, und Afi Mountain, dem Paradies für Menschenaffen. In den Themenbereichen verschwimmen die Grenzen zwischen Mensch und Tier, so dass die Tiere zum Greifen nah scheinen. Immer wieder spielt die Architektur mit der natürlichen Neugier der Besucher, lädt dazu ein, Einblick zu nehmen und Verborgenes zu entdecken.

Adresse: Adenauerallee 1

Anfahrt: Die Buslinien 128 und die Buslinie 134 bringen sie vom Bahnhofsvorplatz zum Zoo. Beide Linien verkehren tagsüber im 20 Minuten Takt.

Alternativ bringen Sie die Stadtbahnlinien 1, 2, 3, 6, 7, 8 oder 9, ab der Haltestelle Hauptbahnhof, bis zur Station Kröpcke. Hier steigen Sie ganz bequem in die Linie 11 um, die Sie direkt bis zum Endpunkt Zoo bringt.

Treffpunkt: Service am Haupteingang

Beginn: 10.00 Uhr

Dauer: ca. 1,5 Std.

Teilnehmerzahl: max. 15

Ansprechpartner vor Ort:

Laurenz Roth, mobil 0163 678 2855



Foto: Deutsche Messe

Messe Hannover

Das Messegelände in Hannover ist ein wahrer Verwandlungskünstler. Von der Investitionsgütermesse über die Verbraucherausstellungen, Parteitage, Konzert bis hin zum exklusiven Firmenevent kann hier alles realisiert werden – auch zeitgleich und immer so, dass jedes Event sein Alleinstellungsmerkmal behält.

Adresse: Eingang Nord

Anfahrt: <https://trippe-beratung.de/anfahrt-expertenforum/>

Treffpunkt: am Bürohaus 1

Beginn: 12.00 Uhr

Dauer: ca. 1,5 Std.

Abschluss: Mittagsimbiss in der Hermes Lounge

Ansprechpartner vor Ort:

Hanns-Wolfgang Trippe, mobil 0171 384 12 65



TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Der Kostenbeitrag für die Teilnahme am Kongress inkl. Ausstellungsbesuch, Mittagessen und Erfrischungsgetränke am ersten Veranstaltungstag sowie Ausstellerabend und Vortragsdownload-Code beträgt € 590,00 zzgl. MwSt. Ticketing-Anwender werden priorisiert berücksichtigt. Anmeldungen von Anbietern für Lösungen im Ticketing werden in eine Warteliste aufgenommen und in der Reihenfolge des Buchungseingangs den verbleibenden Plätzen zugeordnet.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung bis zum 15. August 2019 erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00. Danach, bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers, berechnen wir den gesamten Kostenbeitrag. Bitte nehmen Sie Ihre Stornierung schriftlich vor.

Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle aufgeführten Kostenbeiträge gelten zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Anmeldung:

Alle Anmeldungen per E-Mail an: Expertenforum@Trippe-Beratung.de

Bei Rückfragen wenden Sie sich einfach an uns:

Trippe:Beratung GmbH

Vollmert 5

53902 Bad Münstereifel

Telefon: +49 2253 5455 65

Telefax: +49 2253 5455 67

E-Mail: Expertenforum@Trippe-Beratung.de

Internet: www.Trippe-Beratung.de

Veranstaltungstermin:

Donnerstag, den 5. September 2019

8:50–18:00 Vorträge und Ausstellung

19:30–23:00 Get together mit Ausstellern, Referenten und Teilnehmern

Freitag, den 6. September 2019

9:30–ca. 14:30 Blick hinter die Kulissen (optional / Anmeldung am 05.09. erforderlich)

Veranstaltungsort:

Messe Hannover

Zimmerreservierung:

Bitte führen Sie Ihre Zimmerbuchung frühzeitig selbst durch.

Für Teilnehmer stehen vor Ort ermäßigte Zimmerkontingente für Selbstzahler unter dem Stichwort „Expertenforum“ zur Verfügung im

- DORMERO Hotel

- H4 Hotel Hannover Messe

Buchungslinks für Ihre Buchungen finden Sie unter www.trippe-beratung.de