

# Ticketm@nagement 2019

Fachkongress mit begleitender Anbiertermesse

5. und 6. September 2019

Messe Hannover

Presenting Partner



Medienpartner

KulturBewahren



MUSIK  
WOCHEN

Stadionwelt®

theater  
management aktuell

Kooperationspartner



AXESS  
We customize solutions.

guestone  
we take care of your guests.



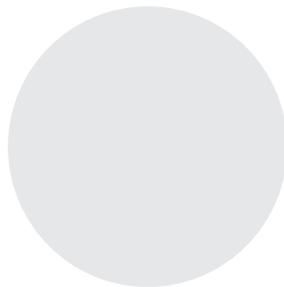
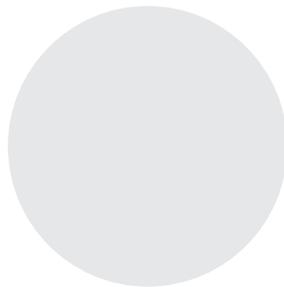
ticketmatic  
INNOVATIVE TICKETING FOR THEATERS & KONZERTHÄUSER

TLS-Boca Systems  
since 1998



Das T:B Expertenforum **Ticketmanagement 2019** ist das Branchentreffen der Ticketingfachleute in Deutschland. Der hohe Qualitätsstandard und die starke Fokussierung von Thema und Zielgruppe garantieren den Kongressteilnehmern, Ausstellern und Werbepartnern eine maximale Effizienz ihrer Beteiligung.

Seit 1999 nehmen jährlich über 100 Führungs- und Fachkräfte für Eintrittskartenverkauf, Mobile-Ticketing, CRM, White-Label-Shops, Payment, Zutrittsmanagement, Ticketvertrieb und Marketing aus allen Bereichen des Event- und Veranstaltungsbusiness an den T:B Expertenforen teil.



## DIE ZIELGRUPPE

Die Veranstaltung richtet sich an Führungs- und Fachkräfte aus Eintrittskartenverkauf, Ticketvertrieb und Marketing in der Veranstaltungs-, Sport-, Freizeit- und Entertainmentbranche sowie bei Ticketanbietern.

Insbesondere wenden wir uns mit diesem Experten-Forum an Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsleitung von Unternehmen aus folgenden Bereichen:

- Veranstaltungsstätten und Bühnenbetriebe
- Konzertagenturen
- Kinobetriebe
- Museen
- Fußballvereine / Stadien / Arenabetriebe
- Freizeit-, Themenparks und Zoos
- Messe- und Kongressbetriebe
- Verlage und Stadtmagazine sowie auf diesem Gebiet tätige Unternehmensberatungen, Anbieter und Dienstleister:
  - Netzbetreiber
  - Ticket-Vertriebssysteme und -Netze
  - Call-Center
  - Versand-Logistik-Unternehmen (Fulfillment)
  - Online-Marktplätze
  - Payment-Servicedienstleister

Die Trippe:Beratung GmbH ist der führende Beratungsdienstleister für strategische Organisationslösungen in der Ticketingszene. In über zwanzig Jahren unabhängiger Beratung hat sich das Unternehmen eine exzellente Position in der Branche erarbeitet.

Mit diesem T:B Experten-Forum setzt die Trippe:Beratung GmbH ihre anerkannte Fachveranstaltungsreihe mit aktuellen Themen fort. Das Ziel der T:B Experten-Foren ist die Förderung von Begegnungen und der Erfahrungsaustausch zwischen Anwendern, Anbietern und Entwicklern.

Trippe:Beratung GmbH

Vollmert 5

53902 Bad Münstereifel

Telefon: +49 2253 5455 65

Telefax: +49 2253 5455 67

E-Mail: [Expertenforum@Trippe-Beratung.de](mailto:Expertenforum@Trippe-Beratung.de)

Internet: [www.Trippe-Beratung.de](http://www.Trippe-Beratung.de)

- Registrierung per E-Mail unter:  
[Expertenforum@Trippe-Beratung.de](mailto:Expertenforum@Trippe-Beratung.de)

ab 8:00 Teilnehmer Check-In

8:50 Begrüßung

9:00 Ticketing 2019 – wo stehen wir heute, was kommt auf uns zu?  
*Hanns-Wolfgang Trippe, Trippe:Beratung GmbH*

9:30 Mobile Services – Wie mobil ist die Zukunft im Sport & Entertainment?  
*Carsten Wohlrath, Florian Knüppel, SAP Sports & Entertainment*

10:15 Die Ticketing-Plattform der nächsten Generation  
Vom Software as a Service Modell zu Enterprise SaaS  
*Hans Nissens, Oxynade*

11:00 Kaffeepause

11:30 Ticketing aus Sicht der Veranstaltungshäuser – was muss sich verbessern?  
*Stephan Lemke, EVVC Europäischer Verband der Veranstaltungs-Centren e.V.*

12:15 „Harry Potter und das verwunschene Kind“  
Ticketmanagement für ein Commercial Play in zwei Teilen  
*Petra Manecke, Deutsche Eintrittskarten TKS GmbH*

12:45 Lunchbuffet

14:30 **I – Ticketkäufer im Fokus**

Dynamic Pricing – Erfahrungen und Ausblicke  
*Michael Drautz, Festspielhaus und Festspiele Baden-Baden gGmbH*

Herausforderung – Ticketing und Abogestaltung  
*Martin Woestmeyer, Thalia Theater GmbH*

Experience Management – Wie zufrieden sind Ihre Kunden wirklich?  
*Carsten Wohlrath, Florian Knüppel, SAP Sports & Entertainment*

**II – Access Control und Teilnehmermanagement**

Zutrittskontrolle trifft Digitalisierung  
*Matthias Bode, simply-X GmbH*

Crew Control – Eventpersonal und Zutrittsberechtigungen sicher und in Echtzeit verwalten  
*Oliver Maitre, Guest-One GmbH*



## 1. KONGRESSTAG DONNERSTAG, 5. SEPTEMBER 2019

### III – Ticketzeitmarkt

Online-Ticketmarkt: Struktur und Probleme

*Tatjana Halm, Verbraucherzentrale Bayern e.V.*

Ticketzeitmarkt in der Praxis am Beispiel HSV

*Kai Stefan Voerste, HSV Fußball AG*

16:00 Kaffee- und Kuchenbuffet

16:30 **IV – Modulare Systeme für Online- und Mobile Ticketing**

„mein Konzerthaus“ das Loyalty-Programm beim Konzerthaus Berlin

*Oliver Priester, m.i.r. media Digital Agency*

3D Seating Chart: How improve sell experience over 3D

*Bruno Munzer, PACIFA decision*

Konfiguration White Label Shop per Plug & Play

*Daniel Lederer, spiritec GmbH*

### V – Next Step im webbasierten Ticketing

Nutzererfahrung für webbasierte Ticketshops optimieren

*Chris Herden, Hahn und Herden Netzdenke GbR*

Ticketsoftware im Kultursektor – von lokaler Installation zu SaaS

*Tom Bley, Ticketmatic Deutschland*

SaaS in der Praxis am Beispiel Snapticket

*Hans Nissens / Yannick Van de Voorde, Oxynade*

*N.N., Intero Operations & Services GmbH*

### VI – Payment

2020: Neue Voraussetzungen und Chancen für digitale Kassensysteme

*Stefan Rosenau, simply-X GmbH*

Was der „connected customer“ von morgen wünscht

*N.N., Amazon, Inc.*

18:00 Ende Vortragsprogramm

19:30 Beginn Abendveranstaltung im Foyer des Kongressbereichs

Von 19:30 bis 23:00 Uhr laden die Partner des T:B Expertenforum Ticketm@agement 2019 im Foyer des Kongressbereichs zum Get-together mit Buffet und Getränken ein. Hier können Sie sich bei den Ausstellern informieren, mit Referenten und Teilnehmern diskutieren und wertvolle neue Kontakte knüpfen.



## 2. KONGRESSTAG FREITAG, 6. SEPTEMBER 2019

Blick hinter die Kulissen namhafter Veranstaltungs-Locations in Hannover und Umgebung.

Detailinfos in Kürze unter [www.trippe-beratung.de](http://www.trippe-beratung.de)



## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Der Kostenbeitrag für die Teilnahme am Kongress inkl. Ausstellungsbesuch, Mittagessen und Erfrischungsgetränke am ersten Veranstaltungstag sowie Ausstellerabend und Vortragsdownload-Code beträgt € 590,00 zzgl. MwSt. Ticketing-Anwender werden priorisiert berücksichtigt. Anmeldungen von Anbietern für Lösungen im Ticketing werden in eine Warteliste aufgenommen und in der Reihenfolge des Buchungseingangs den verbleibenden Plätzen zugeordnet.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung bis zum 15. August 2019 erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00. Danach, bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers, berechnen wir den gesamten Kostenbeitrag. Bitte nehmen Sie Ihre Stornierung schriftlich vor.

Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle aufgeführten Kostenbeiträge gelten zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Anmeldung:

Alle Anmeldungen per E-Mail an: [Expertenforum@Trippe-Beratung.de](mailto:Expertenforum@Trippe-Beratung.de)

Bei Rückfragen wenden Sie sich einfach an uns:

Trippe:Beratung GmbH

Vollmert 5

53902 Bad Münstereifel

Telefon: +49 2253 5455 65

Telefax: +49 2253 5455 67

E-Mail: [Expertenforum@Trippe-Beratung.de](mailto:Expertenforum@Trippe-Beratung.de)

Internet: [www.Trippe-Beratung.de](http://www.Trippe-Beratung.de)

### Veranstaltungstermin:

Donnerstag, den 5. September 2019

8:50–18:00 Vorträge und Ausstellung

19:30–23:00 Get together mit Ausstellern, Referenten und Teilnehmern

Freitag, den 6. September 2019

9:30–ca. 14:30 Blick hinter die Kulissen (optional / Anmeldung am 05.09. erforderlich)

### Veranstaltungsort:

Messe Hannover

### Zimmerreservierung:

Bitte führen Sie Ihre Zimmerbuchung frühzeitig selbst durch.

Für Teilnehmer stehen vor Ort ermäßigte Zimmerkontingente für Selbstzahler unter dem Stichwort „Expertenforum“ zur Verfügung im

- DORMERO Hotel

- H4 Hotel Hannover Messe

Buchungslinks für Ihre Buchungen finden Sie unter [www.trippe-beratung.de](http://www.trippe-beratung.de)